

화면명	사업지별VOC담당자관리
개요	사업지별 VOC 담당자정보를 설정 관리합니다.

사업지별VOC담당자관리

사업지명: ZEONS.ID.CAMP | VOC담당자: 전체 | 전체담당자조회

1

VOC 부서정보

No.	부서코드	부서명칭	부서약어명	사용여부
1	650000	영동포센터	영동포센터	☑
2	650010	생활지원센터(영동포)	생활지원센터(영동포)	☑
3	650020	컨시어지(영동포)	컨시어지(영동포)	☑
4	650030	태양간섭(영동포)	태양간섭(영동포)	☑
5	650040	서울빌딩	생활지원센터(서울빌딩)	☑

부서별 VOC담당자정보

No.	담당자ID	부서명	담당자명	사무실번호	핸드폰번호	이메일	비고
1	1009	서울빌딩	윤형석	02-2548-8548	010-9797-5222	hyungseok.yoon@zeons.co.kr	
2	1008	서울빌딩	이주완	02-2548-8548	010-3275-2246	juwan.lee@zeons.co.kr	

2

3

담당자별 VOC클레임 권한관리

No.	클레임구분	클레임명
1	입주고객	임대상담
2	입주고객	계약
3	입주고객	시설통(건물)
4	입주고객	시설통(공용)
5	입주고객	A/S
6	입주고객	부대/지원시설
7	입주고객	컨시어지
8	입주고객	서비스
9	입주고객	청구
10	입주고객	마회/행사
11	입주고객	주차장
12	입주고객	입부상가
13	입주고객	IoT
14	입주고객	합 1:1상담
15	입주고객	기타
16	외부고객	임대상담
17	외부고객	시설통(건물)
18	외부고객	시설통(공용)

■ 상세설명

1. 부서별 VOC담당자 정보를 등록 및 삭제하실 수 있습니다.
2. 각 담당자의 VOC클레임 권한정보를 설정하실 수 있습니다.
3. 전체권한조회 : 등록된 권한 외 미등록 권한을 조회하실 수 있습니다.